スマホでいつでもお手続き

ニッサンオートクレジット
電子式契約

お手続きガイド



クレジット電子式契約

ニッサンオートクレジットのご契約手続きをお客さまご自身のスマートフォンで完結できるサービスです。
ご成約後もお客さまご自身のスマートフォンにて契約内容をご確認いただけます。

契約お手続きの流れ

STEP1	STEP2	STEP3	STEP4	
NISSAN ID 登録	クレジット電子契約 アカウント作成	Web 口座振替 設定	電子サイン	**手続き完了**

ご準備いただくもの

スマートフォン

（SMS を受け取れるもの） 推奨端末 iPhone , android

キャッシュカード / 通帳 等
（口座情報がわかるもの ）

※なお、暗証番号・口座残高等の入力が
必要な金融機関がございます。
（金融機関ごとに必要な情報は異なります）

お問い合わせ先 - クレジット電子契約操作サポートデスク -

お電話でのお問い合わせ
0120-271-290
受付時間：10:00~18:00（土日祝含）

メールでのお問い合わせ
https://faq.nissan-fs.co.jp/inquiry

クレジット電子式契約について
日産フィナンシャルサービス HP
『電子契約ページ』はこちら
https://www.nissan-fs.co.jp/e-credit/

1 NISSAN IDの登録　【対象：NISSAN ID未登録の方】

NISSAN ID 登録 ＞ クレジット電子契約 アカウント作成 ＞ Web口座振替 設定 ＞ 電子サイン

1



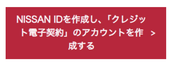
手続きを開始する

『はじめて契約手続をされる方』をタップします。

2



NISSAN IDの作成を開始する



をタップします。

3



ログイン画面

新規会員登録をタップします。

4



新規会員登録

メールアドレス・電話番号・希望パスワードを入力します。

5



アクセスコードの受信

4にて入力したメールアドレス宛にアクセスコードが送付されます。

6



アクセスコードの入力

5で受信したアクセスコードをNISSAN ID作成画面へ入力します。

7



お客さま基本情報を入力

以下基本情報を入力します。
お名前（漢字・カタカナ）
性別・生年月日
郵便番号・住所

8



NISSAN ID登録完了

登録完了後、
クレジット電子契約アカウント
画面へ自動遷移します。

2 電子契約アカウントの作成 4

に進む

2 電子契約アカウントの作成【対象：NISSAN ID登録済みで電子契約アカウント未保持の方】

NISSAN ID 登録 ＞ クレジット電子契約アカウント作成 ＞ Web口座振替設定 ＞ 電子サイン

1



手続きを開始する

『はじめて契約手続をされる方』をタップします。

2



電子契約アカウントの作成を開始する



をタップします。

3



NISSAN IDへログインする

登録済みのメールアドレス、パスワードを入力しログインします。

4



新規会員登録

クレジット電子契約アカウントを作成します。

5



お客さま情報を登録

以下情報を確認・入力します。
お名前、生年月日、携帯番号
（クレジットお申込み時に登録した内容）

6



SMS認証を行う

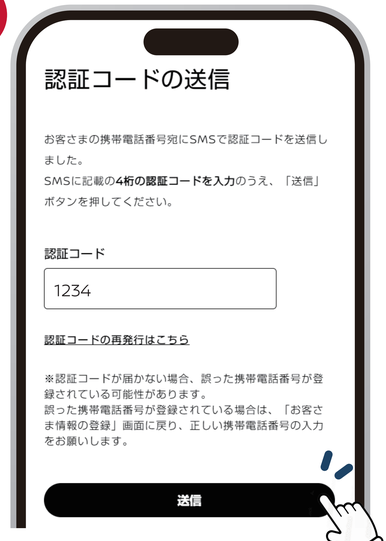
携帯電話番号を確認し『**SMSを送信する**』をタップします。

7

認証コードを確認する

SMSに認証コードが届いていることを確認します。

8



認証コードを送信する

4桁の認証コードを入力し、『送信』をタップします。

9



電子契約アカウント登録完了

アカウント登録完了画面へ遷移したら『クレジット電子契約へ』をタップします。

3 Web口座振替の設定 1 に進む

3 Web口座振替の設定

1



手続きを開始する

申込案件の内容確認、各種お手続きの『詳しくはこちら』をタップします。

2



申込内容の取り込み

❶-❶にてSMS受信した**申込ID**を入力し『**申込内容を取り込む**』をタップします。

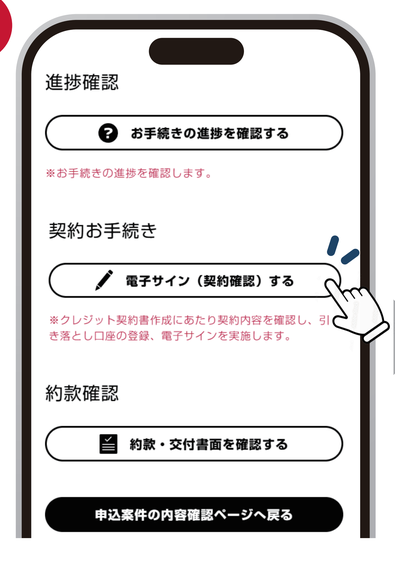
3



契約手続きを開始する

申込案件の『**お手続きを行う**』をタップします。

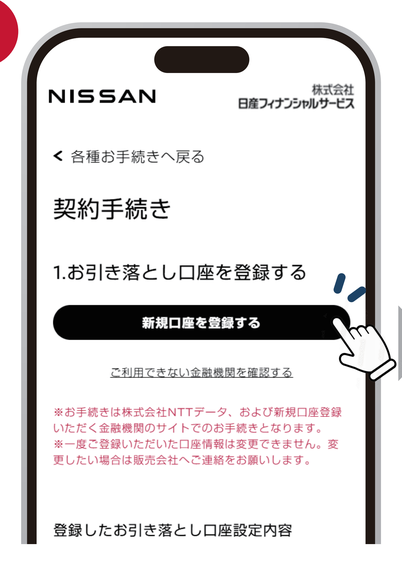
4



契約手続きを開始する

『電子サイン（契約確認）する』をタップします。

5



口座登録を行う

『**新規口座を登録する**』をタップします。

6



金融機関を選択する

ご利用になる引き落とし口座を選択します。

7



口座情報を登録する

口座情報を画面通り入力し、口座設定します。

8



口座登録完了

登録完了画面が表示後、『電子サインする』をタップします。

4 電子サインの実施 ❶ に進む

! ご注意

ご利用の金融機関が、WEB口座振替に対応していない場合は、
電子式契約はご利用いただけません。
お手数ですが、お申込みされた日産販売会社までご連絡ください。

4 電子サインの実施

1



契約内容の確認

ご確認事項をチェックの上、
『この内容で契約手続きへ進む』
をタップします。

2

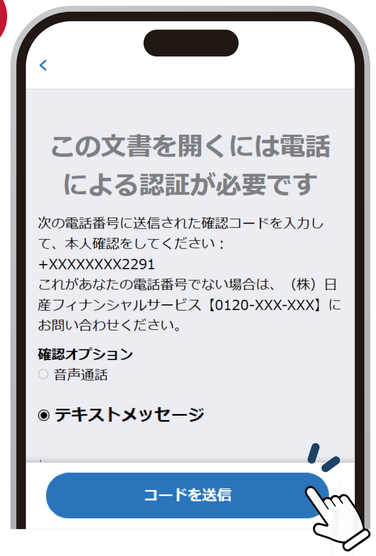


SMSの受信※

本人認証用のSMSを受信し、
リンクをタップします。

※SMSはアドビ株式会社より送付されます。

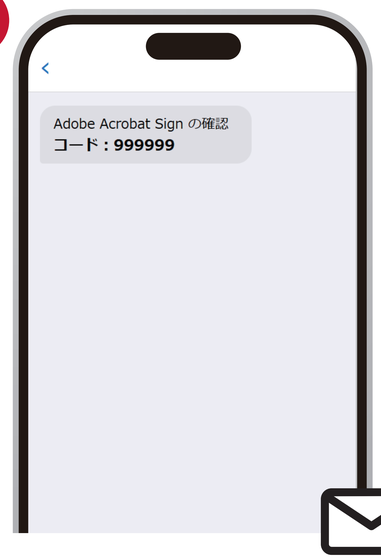
3



本人認証の実施

確認オプションのテキスト
メッセージを選択し、
『コードを送信』をタップします。

4

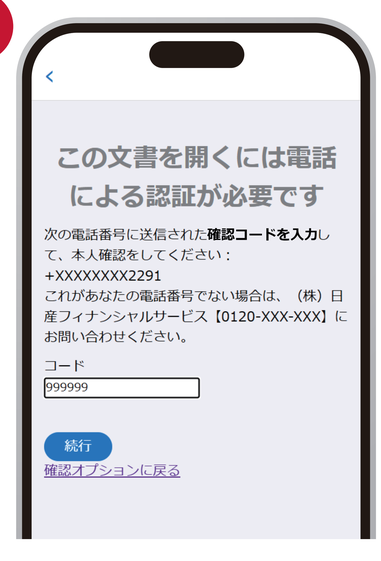


SMSの受信※

電子サイン（Adobeサイン）
実施用のコードを確認します。

※SMSはアドビ株式会社より送付されます。

5



コード認証

4にて受信したコードを
入力します。

6



電子サインの開始

電子サインの『続行・開始』
をタップしたのち、
『ここに署名』をタップします。

7



電子サインの入力

署名内容を確認したうえ、
『適用』をタップします。

8



電子サインの確認

契約書に電子サインが
反映されていることを確認し、
『完了・タップして署名』
をタップします。

9



以上で契約手続きは
完了です。

電子サイン完了

契約内容確認

契約手続き完了後、SMSにて送付された契約書PDFリンクもしくはアカウント内の『契約内容の確認』から契約書内容をご確認ください。

契約内容の確認　クレジット電子契約アカウントから確認を行います

ログイン

日産フィナンシャルサービスHPの
クレジット電子契約アカウントにログイン

URL:

https://www.nissan-fs.co.jp/e-credit/

1



クレジット電子契約
アカウントへログイン

『クレジット電子契約』に
ログインするをタップします。

2



NISSAN IDへ
ログイン

メールアドレス・パスワードを
入力し、ログインします。

3



申込案件の内容確認、各種
お手続きの『詳しくはこちら』
をタップします。

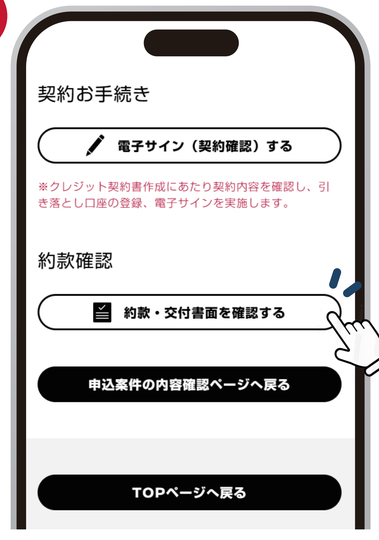
4



契約案件の選択

該当のご契約を選び、
『お手続きを行う』
をタップします。

5



『約款・交付書面を確認する』
をタップします。

6



書面の選択

『同意条項の約款』もしくは
『契約内容を確認する』
をタップします。

7



内容確認

約款及び契約内容を
確認します。

以上で契約内容の
確認は完了です。

Q&A　操作でお困りの場合…

ご契約手続き

Q　申込 ID の取り込みができない場合

A　以下 2 点をご確認ください。

① SMS に記載された 8 桁の申込 ID が正しく入力されているか。
② 日産販売会社で審査申込した際のお客さま名 (カナ)、生年月日、携帯電話番号と
　クレジット電子契約アカウントで登録した情報に相違がないか。

審査申込時の情報が誤っている場合にはお申込みされた日産販売会社に
ご連絡ください。もし、クレジット電子契約アカウントの登録内容に誤りがある場合は
アカウント内の『お客さま情報確認』より修正をお願いいたします。

Q　口座振替設定したい金融機関が表示されない場合

A　金融機関選択画面に表示されていない金融機関は電子式契約の対象外となります。
対象の別の金融機関口座を設定してください。
もし対象の口座をお持ちでない場合は、店舗にて紙でのご契約になりますので、
お申込みされた日産販売会社にご連絡ください。

Q　口座振替に対応していない金融機関はありますか。

A　クレジット電子契約アカウントの「契約手続」画面にてご利用できない金融機関の一覧表が
閲覧できます。

Q　お申込内容やお客様情報を修正したい場合

A　お申込みをされた日産販売会社にご連絡ください。

クレジット電子契約アカウントの作成

Q　お客さま情報の登録時に誤った情報を登録してしまった場合

A　お客さま情報確認画面より登録内容の修正をお願いいたします。

NISSAN ID の登録

Q　すでにメールアドレスが登録されている と表示された場合

A　① メールアドレスを登録した際に設定したパスワードを入力してください。
② ①のパスワードがわからない場合は、
「パスワードを再設定する」を押下後、再度ご登録ください。

Q　アクセスコードのご案内メールが届かない場合

A　① 設定したメールアドレスが正しいかご確認ください。
② 迷惑メールフォルダをご確認ください。
③ドメイン受信設定をされている方は、「@nissan.io」からのメールを受信
できるように設定してください。

Q　アクセスコードのご案内メールを削除してしまった場合

A　1-1 の最初から再操作をお願いいたします。

**Q　アクセスコードのご案内メールのアクセスコードの有効期限が
切れてしまった場合**

A　1-1 の最初から再操作をお願いいたします。

その他

Q　SMS が届かない場合

A　以下 3 点をご確認ください。

①電話番号の入力誤り：入力した電話番号に誤りがないか
②回線・通信状態　　：圏外／機内モードになっていないか、モバイル通信が有効か
　SMS 対応の SIM か
③SMS 受信拒否設定：キャリアの迷惑 SMS ブロック設定されていないか
　URL 付き SMS の拒否設定されていないか
　「企業からの SMS 拒否」設定されていないか

Q　申込 ID をなくしてしまった場合

A　お申込みされた日産販売会社にご連絡ください。再度 SMS を発行いたします。