

お客さまへ重要なお知らせ

オートクレジットご契約に関するサービスを

一時休止 いたします

オートクレジット基幹システム更新に伴うサービス休止のお知らせ

平素より、株式会社日産フィナンシャルサービスのオートクレジットサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。このたび、オートクレジット基幹システムの更新作業に伴い、下記の期間において一部サービスを休止いたします。休止期間中は、弊社受付窓口へのお問い合わせおよび一部お手続きに影響が生じます。誠に恐れ入りますが、お問い合わせ・お手続きにつきましては、事前確認・ご準備を賜りますようお願い申し上げます。お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

サービス 休止期間

●2026年8月1日(土)～2026年8月10日(月)まで終日

作業状況により、休止期間が変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。
なお、休止期間の変更が生じた際は、弊社ホームページにてご案内いたします。

対象の お客さま

●対象商品をご契約いただいている個人・法人のお客さま

対象の オートクレジット 商品

●日産ビッグバリュークレジット(残価設定型クレジット)
●ニッサンオートクレジット ●ニッサンまいらいふクレジット



サービス休止および再開の前後には、お問い合わせが集中することが予想されます。
ご返答までにお時間を頂戴する場合がございますので、あらかじめご理解を賜りますようお願い申し上げます。

基幹システム更新に伴うサービス休止期間中の お問い合わせ につきましては、 以下をご確認ください

お問い合わせ内容	7月	8月	
	~31日	1~10日	11日~
ご入金に関するお問い合わせ	○	×	○
「完済証明」など所有権解除に関する書類発行のご依頼	○	×	○
お名前、ご住所などの変更に関するご依頼	○	×	○
お支払い口座の変更等に関するご依頼	○	×	○
日産ビッグバリュークレジット契約満了に関するお問い合わせ	○	×	○
お支払いに関するご相談	○	×	○
早期一括精算(全額精算)に関するお問い合わせ ※一部ご回答できない場合がございます。	○	○ ※	○



システム再開後、しばらくの間は手続きにお時間を要する場合がございます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。



サービス休止期間中は、専用のお問い合わせ窓口(チャットボット・電話)を設置いたします。お気軽にご利用ください。

CLICK!



サービス休止期間中は、日産フィナンシャルサービスのWebオンラインサービスが一部ご利用になれない期間がございます。Webオンラインサービスのページならびに弊社ホームページをご確認ください。

CLICK!



Q

A

よくあるご質問につきましては、FAQページをご確認ください。

CLICK!



▶ 弊社ホームページはこちらから

CLICK!



株式会社日産フィナンシャルサービス

〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい5丁目1-2
横浜シンフォステージ ウェストタワー10F

202606-a