

Web オンラインサービス通知メール誤送信に関するお詫びとご説明

平素は弊社サービスにご理解を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社から一部のお客さまへ、本来送信されるべきではない通知メールを誤って送信したことが判明いたしました。お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

弊社にて事実関係を確認した結果、本件に伴うお客さま情報の変更・更新は行われておらず、お客さまのアカウントへの不正アクセスや第三者による不正利用に起因した事象ではありません。

記

1. 対象メール

送信日時：2026 年 8 月 9 日 午前 5 時頃

送信元メールアドレス：carlife@sndm.nissan-fs.co.jp

件名：Web オンラインサービス お届け事項の変更完了

内容：お届け事項（属性情報）の変更完了をお知らせする通知

2. 発生事象

当該メールは、弊社基幹システム移行に伴う作業上の不備により、過去に Web オンラインサービスでお届け事項の変更手続きを実施された一部のお客さまに対し、弊社より変更完了通知メールが誤って再送信されたものです。

3. お客さまへの影響

今回改めてお客さま情報の変更・更新が行われた事実はございません。

また、本件はお客さまのアカウントへの不正アクセスや第三者による不正利用に起因した事象ではありません。

4. お客さまへのお願い

お客さまにおいて追加のお手続きや、Web オンラインサービスへのログインによるご確認は必要ございません。

誤って送信されたメールにつきましては、お手数をおかけいたしますが、破棄または削除いただきますようお願い申し上げます。

5. 再発防止策

弊社では、本件を重く受け止め、発生原因を踏まえ、システム移行時における確認手順の見直し、通知メール配信前の検証強化、ならびにインシデント発生時のお客さまへの情報提供を含む対応体制の強化を図り、再発防止の徹底に努めてまいります。

改めまして、このたびはお客さまにご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後もお客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、サービス品質の向上および管理体制の強化に努めてまいります。

以上

株式会社日産フィナンシャルサービス

Nissan Internal