2026 年 11 月 5 日

株式会社日産フィナンシャルサービス

業務委託先システムへの不正アクセスによるお客さま情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

当社がロードサービスの受付・手配業務を委託している株式会社プレステージ・コアソリューション（以下「PCS 社」）の業務システムが、第三者による不正アクセスを受け、同システムに登録されているお客さま情報の一部が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点において、本件に起因する不正利用等の二次被害は確認されておりません。万が一、当社や関係会社等を装った不審な電話、メール、SMS 等が届いた場合には、個人情報を開示されないよう十分にご注意ください。

現時点で判明している内容について、以下のとおりお知らせいたします。

1．概要

PCS 社は、2026 年 10 月 29 日に同社の業務システム「PremierNet2」に対する第三者からの不正アクセスを検知いたしました。その後、同社にてアクセスログ等の解析を進めた結果、当社の委託業務に関する個人情報が外部に持ち出された可能性があることが確認され、11 月 4 日、当社は同社から影響範囲について報告を受けました。

当社では現在、PCS 社と連携し、当社のお客さまに関する影響範囲の確認を進めています。

【ご参考】PCS 社の親会社であるプレステージ・インターナショナル社のニュースリリース

URL： https://www.prestigein.com/Portals/0/pdf/NEWS/news_20261102_01.pdf

2．漏えいした可能性のあるお客さま情報

現時点での調査により、当社が PCS 社に委託しているロードサービス受付・手配業務をご利用いただいた一部のご契約者さまの事故・故障の受付に関する情報が漏えいした可能性があります。漏洩した可能性のある対象の情報は、ご契約情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、車両情報）、お問い合わせ履歴、ロードサービス手配履歴など、最大約 23.6 万件です。なお、クレジットカード情報や銀行口座情報は含まれておらず、現時点で二次被害は確認されておりません。

３．当社の対応

本件判明後、PCS 社では本システムの利用を停止しております。また、PCS 社に対し、詳細な事実関係、当社に関連する情報の範囲・原因および再発防止策等の報告を求めております。詳細な事実関係等が分かり次第、必要に応じて適切な手続きを取ってまいります。なお、代替システムでの運用を実施しているため、ロードサービス等の提供は継続しております。

４．今後の対応

当社は本件を重く受け止め、お客さま情報の保護を最優先に、引き続き事実関係の確認と必要な対応を進めてまいります。また、委託先管理の一層の強化および再発防止に PCS 社と連携して取り組んでまいります。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等でお知らせいたします。

＜本件に関するお問い合わせ＞

株式会社日産フィナンシャルサービス　お客さま専用メールアドレス clc_svk@nissan-fs.co.jp