



日産フィナンシャルサービス

SAFETY

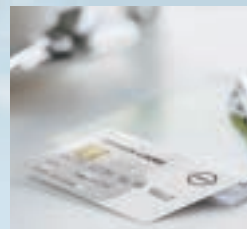
NEXT CAR LIFE

CORPORATE PROFILE

会社案内

NEW VALUE

TRUST





カーライフに欠かせない商品・サービスを揃えており、
クルマを取り巻く多様なニーズにお応えしています。

多彩な商品・
サービス

CORE VALUE

日産フィナンシャルサービスは、
3つのバリューで、
お客様のカーライフを
豊かにしていきます。

全国ネットワークと
日産グループの
総合力

私たちは総合金融・サービスを
ご提供する企業として、
日産グループ各社と連携しながら、
豊かなカーライフに貢献しています。

高品質の安心と
信頼性

質の高いサービスをご提供するために、
リレーションシップ・マネジメントを
ベースとしたカスタマーサポートシステムを
構築しています。

日産フィナンシャルサービスは、日産グループの総合金融・サービス会社として、
皆さまのカーライフをトータルサポートしています。

目指すのは、『お客様の期待を超える価値』をご提供すること。

私たちがお届けする高品質の安心と信頼で、
人とクルマの豊かな明日を実現してまいります。

VISION

最先端の金融・サービスで、お客様のカーライフを豊かに。

MISSION

お客様の期待を超える価値を提供する。

日産フィナンシャルサービス



Products & Services

クルマの購入や車検代金などをサポートする
「クレジット」



安心と信頼の
サービスで
効率のよいビジネスを
サポートする
「カーリース」



お客様のカーライフを豊かに

お客様と
日産グループを結ぶ
「日産カード」



高品質の安心がプラスされた
「自動車保険」



確かな技術と確実な点検整備を保証する
「カーメンテナンス」



クレジット、カーリース、カードなど、

クルマに関連する金融・サービスで、広範囲な事業を展開しています。

この強みを最大限に生かし、

お客様のニーズを捉えた最適なソリューションをご提案します。

Auto credit

お客様の視点に立った、
最適なお支払いプランを
ご用意しています。

残価設定型クレジット

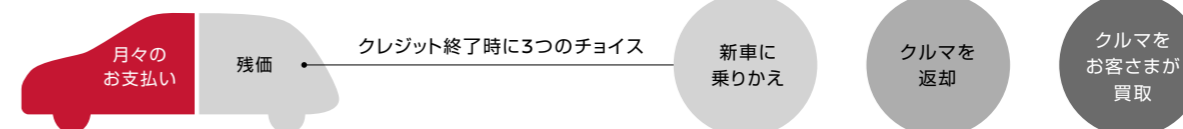
NISSAN BIG VALUE CREDIT



月々の負担はらくじゃないと…。
乗る分だけ払いたいというお客様に

- 月々の支払いをできるだけ安く抑えたい
- 子どもの成長に合わせて、5年後大きいクルマに乗りかえたい

クルマの価格から「残価」を差し引いて、
残った分を分割してお支払いいただくお支払いプランです。
「残価」は毎月のお支払い額に含まれないため、月々の負担が軽くなります。



ニッサンオートクレジット

NISSAN AUTO CREDIT



やっぱりクルマは買いたいというお客様に

- 自分のクルマは自分のものにしたい
- 自分にぴったりの支払いにしたい

日産販売会社でクルマをご購入される
お客さまを対象としたクレジットです。
均等払いやボーナス併用払いなど、ご自分にあったプランが選べます。

ニッサンまいらいふクレジット

NISSAN MY LIFE CREDIT



メンテナンスもクレジットで支払いたいお客様に

- 車検や整備、突然の修理など急な出費も分割で支払いたい
- メンテナンスは信頼できる日産の販売店に頼みたい

車検・整備修理・部用品の購入・取付などの際、
ご利用いただけるクレジットです。

Car leasing

日産グループの総合力を生かし、
お客さまに最適なリースプランを
ご提案します。

法人向け



- 法人カーリース
リース会社がクルマを購入し、それを毎月のリース料でお客さまにお貸しするサービスです。ビジネスパートナーとして、お客さまに応じた最適なリースプランをご提案します。
- フリートサービス(次ページ参照)
多彩なサービスと最新の管理システムで、車両管理に関わる業務のアウトソーシングをお引き受けいたします。



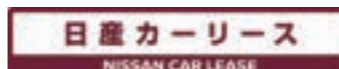
- メンテナンス受託サービス
現在ご使用中の車両の修理・車検などのメンテナンス部分を、お客さまに代わってお引き受けするサービスです。

個人向け

おまとめプラン



- おまとめプラン
クルマに関わる費用をおまとめし、毎月定額でのお支払い。契約期間もお客様のニーズに合わせて選択可能で、家計の管理もしやすいプランです。日産の充実したメンテナンスサポートで安心・快適なカーライフをお過ごしください。



フリートサービスのラインナップ

メンテナンスサービス

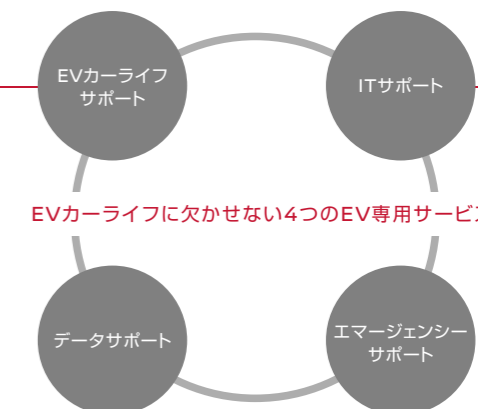
クルマの運行・保守・管理に関するデータを、1台ごとに最新のシステムで管理。車両を常に万全の状態に整備することで、お客さまの安全を確保し、快適で効率的な稼働体制をお約束します。全国の日産販売会社をはじめとする4,600カ所の指定工場すべてのご利用が可能です。

基本サービス

継続車検	定期点検	点検時に必要な 油脂類消耗品の交換	エンジンオイル交換
タイヤ交換	バッテリー交換	一般修理	基本代車

日産EV法人メンテナンスサービス

日産の電気自動車をご利用いただく法人のお客さまに快適・安心・便利なEVカーライフを保証する、オリジナルサービスです。全国日産ネットワークにおける高品質の車両メンテナンスサービスに加え、法人のお客さま向けの4つのEV専用サービスを付帯してご提供します。



リスクマネジメントサービス

交通事故の予防策として、安全運転講習の実施や事故分析を行います。安全な職場環境づくり、信頼の構築、社会的評価向上のためのアドバイスを行います。

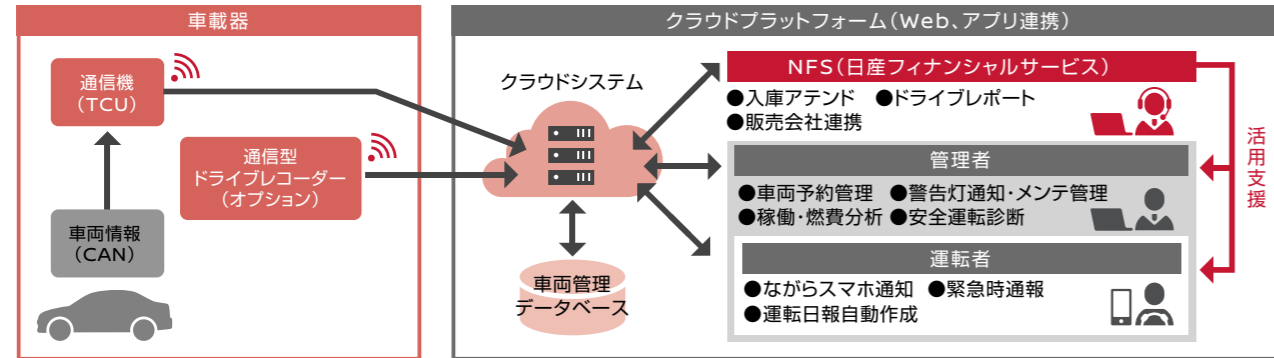
クルマに関するお悩み

なかなか事故が減らずに 会社の経費を圧迫している	駐車場で少し擦ったなど、 細かな事故が多くて困る	最近は運転に不慣れな 社員が増えてきて不安だ
いつも同じ社員が 事故を起こすんだよね		事故が発生しないように 社員を指導しなければ...

日産グループ長年のノウハウを生かした様々なメニューで、お客さまの悩みに合わせた事故防止活動をバックアップいたします。

Nissan Biz Connect

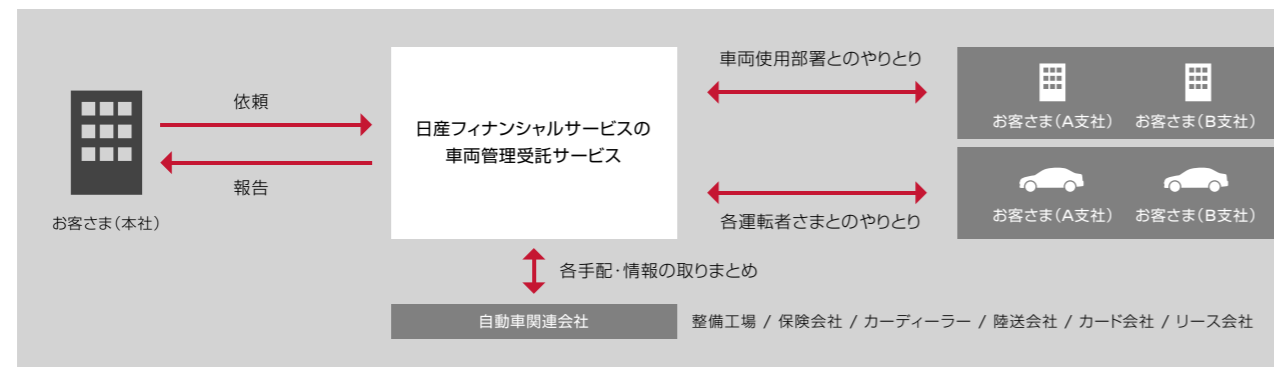
専用の通信機器を介し、車両の情報を取得することで、社用車の使用状況を「見える化」できます。煩雑な車両管理業務の効率化に加え、安全運転を促進する機能も搭載しており、車両管理業務効率化と事故削減のサポートができるサービスです。



車両管理受託サービス

専門知識が必要な自動車管理業務、煩雑な支払・確認業務をはじめ、自社の自動車管理ご担当者さま、運転者さまとの連絡業務などをお客さまに代わってお引き受けするサービスです。車両管理受託サービスを導入することで、大幅な業務効率化が実現できます。

車両管理受託サービス導入のイメージ



給油カードサービス

給油カードをご利用いただくことで、燃料代金に関する精算・管理業務を効率的に行うことができます。また車両管理システムとの連携で、利用実績やコストをweb上で把握可能です。

車両管理システム

リース車両の他、お客さまがお使いのクルマ情報も、一元管理ができるシステムです。リース車両の契約情報から車両情報、事故情報、コスト情報をインターネット上で提供いたします。データメンテナンスなどの維持管理は、日産フィナンシャルサービスが対応いたしますので、お客さまは手間をかけずにご利用いただけます。

Credit cards

おトクで、安心、便利な、
日産グループならではのカードサービスです。



日産カードは、お客さま、日産自動車、日産販売会社を結ぶコミュニケーションツール。お客さまの豊かなカーライフに役立つ各種サービスをご用意しています。

日産カード(ハウスカード)〈初年度年会費無料〉

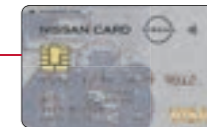
全国の日産販売会社と日産レンタカー、JAFロードサービスでご利用いただけるカードです。



日産カード(ハウスカード)

日産カードVisa・Mastercard〈初年度年会費無料〉

日産カード(ハウスカード)加盟店に加え、Visa・Mastercardの加盟店でご利用いただけるカードです。
※日産ETCカードも付帯可能です。



日産カードVisa



NISMO CARD
"Club NISMO"

Biz NISSAN CARD CORPORATE

法人専用のカードです。ETCカードの複数枚発行など、ビジネスシーンをバックアップします。一般法人カード〈初年度年会費無料〉とゴールドカードをご用意しています。Biz NISSAN CARD CORPORATEは株式会社ジェーシービー発行の提携カードです。



Biz NISSAN CARD
(一般法人カード)



Biz NISSAN CARD
(ゴールドカード)

● 割引サービス

全国の日産販売会社での整備・部用品の購入、また日産レンタカーの基本料金を割引価格でご利用いただけます。

● 日産ポイント

日産販売会社、日産レンタカーなど加盟店でのカードご利用金額に応じてポイントが貯まります。貯まったポイントはキャッシュバック、ANA/JALマイルへの交換、またはプレミアムグッズへ交換いただけます。

※Biz NISSAN CARD CORPORATEを除きます。Biz NISSAN CARD CORPORATEのポイントサービスは、JCB「OKI DOKIポイントプログラム」をご用意しています。

● 日産カードスーパーレスキューコール24

日本最大級の出勤ネットワークで、愛車のトラブルやアクシデントを24時間365日、サポートします。※Biz NISSAN CARD CORPORATEを除きます。

Automobile insurance

日産のお店なら、
自動車保険に無償の安心を
プラスできます。

日産カーライフ保険プランなら、損害保険会社の自動車保険に加え、
充実のオリジナル補償を無償で受けられます。

日産カーライフ保険プラン

損害保険会社の自動車保険			
対人賠償	対物賠償	人身傷害	車両保険



日産インテリジェント補償	
<p><small>[日産車も他メーカー車も対象]</small></p> <p>日産オリジナルサービス&サポート</p> <ul style="list-style-type: none">  スモール・リペアサービス 気になる小さなキズ・ヘコミの 修理費用をサポートします。  事故現場かけつけサポート 24時間365日、専門スタッフが 事故現場にかけつけます。  アクシデント・ロードサポート 24時間365日、事故・故障の際に 日産の全国ネットワークでサポートします。 	<p><small>[日産の先端技術搭載車限定]</small></p> <p>プレミアムサービス 日産の先端技術搭載車には、プレミアムサービスをご用意しました。</p> <ul style="list-style-type: none">  プレミアムタイヤ交換 走行時やいたすらのなどのタイヤパンク時の 修理・交換費用を補償します。  プレミアムドアミラー交換 ドアミラーの損害発生時の 修理・交換費用を補償します。  プレミアムガラス交換 走行中の飛び石やいたすらによる フロントガラス交換費用を補償します。

Maintenance Service

クルマを知り尽くしたプロによる点検や整備を
一定期間おトクな定額料金で受けられる
パッケージにしました。



メンテプロパック会員証

メンテプロパックは、愛車のメンテナンスを一定期間、
おトクな定額料金でお引き受けするサポートプランです。
全国どこでも*利用できますので、
引越しの時にも継続してサービスが受けられます。

*一部の販売会社ではお取り扱いがございません。

主な商品

<p>メンテプロパック車検付き</p> <p>54・30・24・18・12・6</p> <p>(商用車は18・12・6のみ)</p> <p>法定点検と安心点検に加えて、 車検をまとめたパックです。</p>	<p>メンテプロパック</p> <p>30・24・18・12・6</p> <p>法定点検や安心点検など、 次の車検までの点検をまとめたパックです。</p>
---	--

- **おトクな定額パッケージ**
メンテナンス費用がセットになった、おトクな定額料金です。
- **プロの整備士だから安心**
クルマを知り尽くしたプロの整備士が、
継続してサポートします。
- **選べるプラン・選べる期間**
おクルマの使用年数やご予算に合わせて期間が選べます。

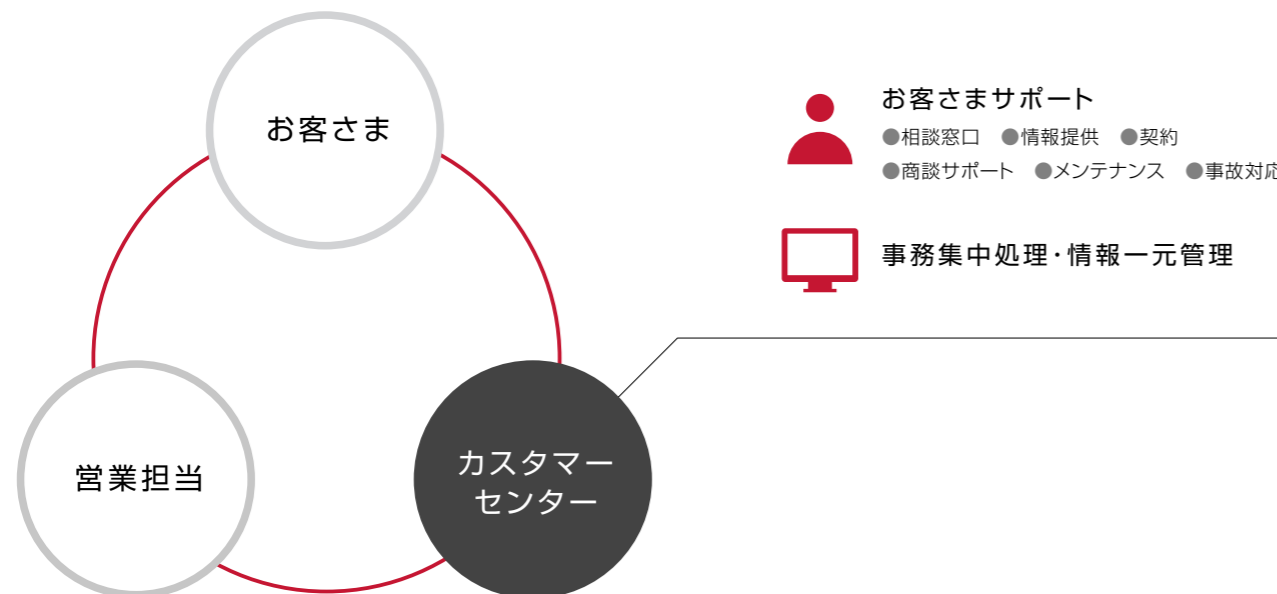
- **先進技術も安心**
先進技術搭載車は、専用機器で定期的な故障診断を行います。
※先進技術搭載車とは、EV、ハイブリッド車、エマーゼンシー
ブレーキ搭載車、プロパイロット搭載車を指します。
- **全国どこでも利用**
他県に転居しても、引き続き利用できます。

Network & Customer Support

全国ネットワークと 顧客情報の一元化で、 質の高いサポートをご提供します。

カスタマーセンターを中心とした 営業体制と全国ネットワークで、お客さまを一元サポート。

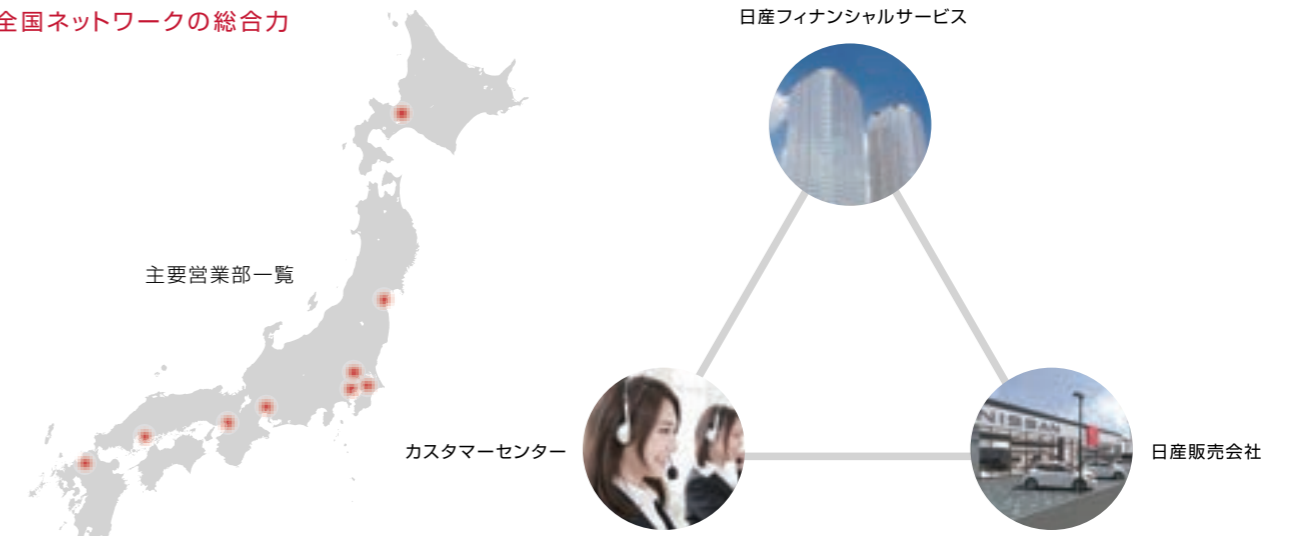
「カスタマーセンター」では、クレジット、カーリース、日産カード、自動車保険、カーメンテナンスなどのお問い合わせや、契約内容などの情報をデータベースで厳重に管理しています。さらに、これまでの経験と実績をもとに、全国ネットワークで集められたお客さまの声をしっかり反映することで、さらなる顧客満足度アップを目指しています。



全国に広がるネットワークを生かし、安心・便利なサービスを展開します。

私たちは全国ネットの営業体制を展開しており、全国の日産販売会社とともに、きめ細かなサービスを提供しています。また、日産販売会社のサービス工場と連携した、全国のメンテナンス工場網を確立。クオリティの高い車検・整備修理などのメンテナンス体制を整えています。

全国ネットワークの総合力



日産グループ各社と連携し、お客さまに合わせたサービスをご提案します。

日産自動車や日産販売会社などと連携しながら、クルマのご購入からアフターケアまで、お客さまのライフサイクルに合わせたサービスをご提案します。新型車やモデルチェンジなど、最新情報を入手できるのも、グループ企業ならではの強みです。

お客さまの信頼に応えるため、さまざまな取り組みを行っています。

● 地球環境にも優しい社会の実現を目指しています。



日産自動車・日産販売会社と協力して、最新の車両・技術情報などを迅速にご案内するとともに、低公害車やリサイクル率の高い車両のご利用を推奨しています。さらに、エコドライブの推進活動や自動車管理計画書作成のサポートなどお客さまの環境への取り組みも、強力にバックアップします。

● 個人情報保護をはじめとしたコンプライアンスに積極的に取り組んでいます。

私たちは個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を策定し、全社員が個人情報保護の重要性を認識し取り組みを徹底することにより、お客さまの信頼に応えています。さらに、日産フィナンシャルサービス行動規範に基づき、法令・規則の遵守はもちろんのこと、企業活動全般や商品・サービスに関する正確な情報を適切に開示・ご提供し、透明性の高い企業活動を推進しています。



● お客さまの期待を超える価値を提供できる人財が、私たちの財産です。

お客さまの期待を超える価値をご提供するために、自ら考え、提案実行していくことのできる「自律型人財」の育成に取り組んでいます。

History 沿革

旧 株式会社日産クレジット	旧 日産カーリース株式会社	旧 株式会社日産カーライフネットワーク
1963年9月	1963年5月	
資本金10億円で、「日産信用保証株式会社」を設立	資本金3,000万円で、「株式会社日産箱根サービスセンター」を設立	
	1964年2月	
	「株式会社日産観光サービス」に社名変更	
	1966年8月	
	全国ネットのレンタカー営業を開始	
	1967年10月	
	全国組織のカーリース営業を開始	
1974年8月		
「ニッサンオートクレジット」を発売		
1979年10月		
「株式会社日産クレジット」に社名変更 営業所の全国展開とオンライン化を開始		
	1988年4月	
	「日産カーリース株式会社」に社名変更	
		1989年7月
		資本金4億8,000万円で、「株式会社日産カーライフネットワーク」を設立
		1989年10月
		日産ICカードの会員募集を開始
	1992年8月	1996年4月
	本店を東京都港区白金台に移転	キャッシュバック制度を導入

株式会社日産フィナンシャルサービス

2000年 7月	「株式会社日産クレジット」「日産カーリース株式会社」「株式会社日産カーライフネットワーク」の3社が合併 日産グループの総合金融・サービス会社として、「株式会社日産フィナンシャルサービス」がスタート
2001年 3月	本社事務所の千葉県千葉市への移転・統合を完了
2001年 4月	日産カードのリニューアル実施、日産カードVisa・Mastercardの自社発行スタート
2001年 5月	カスタマーセンターがスタート
2001年 9月	個人リースプログラム「日産マイリースプラン」を発売
2002年 1月	「メンテプロパック」を発売
2002年 5月	資本金を163億8,750万円に増資
2003年 6月	日産カーライフ保険センターがスタート
2004年 5月	法人および個人事業主向け商品「日産Bizリースプラン」を発売
2006年 3月	「プライバシーマーク」を取得
2006年 11月	残価設定型クレジット「日産ビッグバリュークレジット」を発売
2007年 6月	法人専用カード「Biz NISSAN CARD CORPORATE」の発行スタート
2008年 12月	レンタカー事業を分社化し、株式会社日産カーレンタルソリューションを設立 本店を本社事務所のある千葉県千葉市に移転
2012年 12月	購入選択権付リース「日産ビッグバリューリース」の取扱を開始
2019年 1月	ネットで車の注文ができる新サービス「NISSAN Click Mobi(クリックモビ)」の取扱を開始
2022年 11月	個人リース「おまとめプラン」を発売
2023年 1月	法人および個人事業主向けコネクテッドサービス「Nissan Biz Connect」を発売

株式会社日産フィナンシャルサービス

本社：〒261-7114 千葉県千葉市美浜区中瀬二丁目6番地1

設立：2000年7月1日

資本金：163億8,750万円

株主：日産自動車株式会社